

社会教育デジタル活用等推進事業

社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査

株式会社野村総合研究所

2024年12月

NRI

Envision the value,
Empower the change



社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査は以下の通り実施

社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査

目的	<ul style="list-style-type: none">全国の社会教育施設におけるデジタル環境の整備状況及び整備・活用に向けた課題等の把握
対象	<ul style="list-style-type: none">公民館及び公民館類似施設を所管する自治体の部局
手法	<ul style="list-style-type: none">オンラインアンケートフォーム又は電子メールによる回答方式
調査期間	<ul style="list-style-type: none">令和6年8月23日～同年9月26日
回答数	<ul style="list-style-type: none">986件
実施主体	<ul style="list-style-type: none">文部科学省

設問は以下の通り

No.	質問文
1	あなたの所属する都道府県名を選択してください。
2	あなたの所属する市町村名を選択してください。（北海道・東北地方）
3	あなたの所属する市町村名を選択してください。（関東・中部地方）
4	あなたの所属する市町村名を選択してください。（中部（東海）・近畿地方）
5	あなたの所属する市町村名を選択してください。（中国・四国・九州・沖縄地方）
6	あなたの所属する部署名を教えてください。（例：〇〇市教育委員会〇〇課）
7	前問で回答したあなたの所属する部署の人数規模について選択してください。 ※一つ選択。
8	デジタル環境の整備状況・今後の予定について選択してください。 ※デジタル機器は利用者向けのを想定してください。【上記以外で活用（もしくは予定）しているデジタル設備以外回答必須】
9	前設問で「未整備だが、今後整備予定」と回答した設備等の今後の整備予定について回答してください。
10	貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設について、以下の取組実施や予定等の有無について回答してください。 【その他以外回答必須】
11	貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設で、デジタル環境整備や、デジタルを活用した取組を行う上で、現状抱えている課題について、選択ください。※複数選択可。
12	貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設に対してどのような支援策があると良いと思いますか。※複数選択可。

注）Q2-5（市町村名）・Q6（回答者の部署名）については、集計結果は省略する。

都道府県別の回答数は以下の通り

全体		(986)									
1	北海道	102	15	新潟県	17	29	奈良県	23	43	熊本県	27
2	青森県	28	16	富山県	13	30	和歌山県	19	44	大分県	10
3	岩手県	20	17	石川県	12	31	鳥取県	10	45	宮崎県	17
4	宮城県	17	18	福井県	11	32	島根県	6	46	鹿児島県	27
5	秋田県	15	19	山梨県	16	33	岡山県	13	47	沖縄県	9
6	山形県	15	20	長野県	44	34	広島県	12			
7	福島県	26	21	岐阜県	24	35	山口県	9			
8	茨城県	28	22	静岡県	19	36	徳島県	10			
9	栃木県	19	23	愛知県	21	37	香川県	10			
10	群馬県	18	24	三重県	14	38	愛媛県	18			
11	埼玉県	43	25	滋賀県	3	39	高知県	17			
12	千葉県	38	26	京都府	12	40	福岡県	39			
13	東京都	46	27	大阪府	23	41	佐賀県	11			
14	神奈川県	20	28	兵庫県	23	42	長崎県	12			

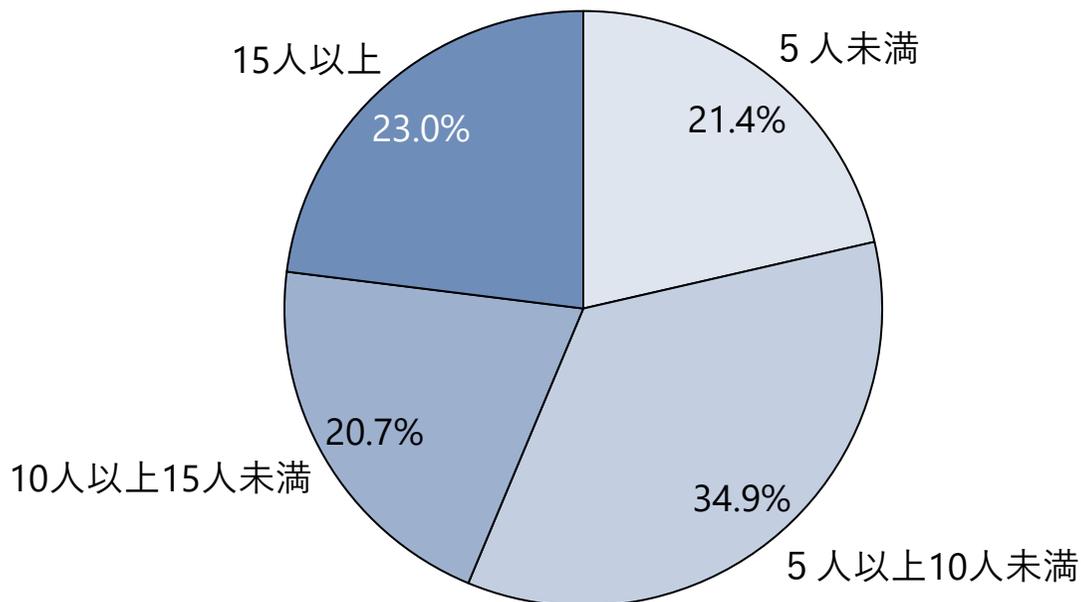
注) Q2-6は市町村の集計になるため、掲載を省略

自治体回答者の所属部署の人数規模は、「5人以上10人未満」のところが最も多い

[Q7]前問で回答したあなたの所属する部署の人数規模について選択してください。

※一つ選択。

(n=986)

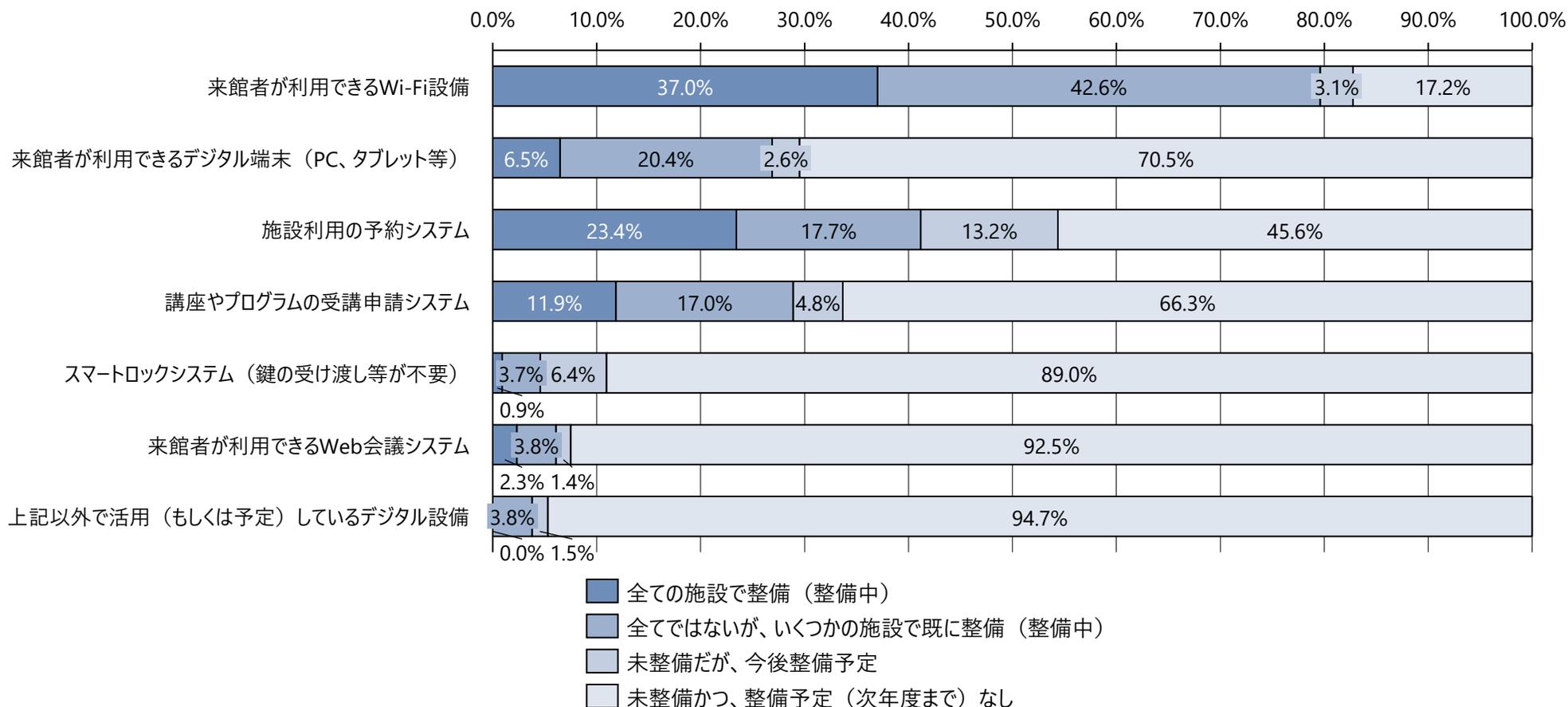


Wi-Fiは約4割の自治体において、全ての施設に整備（※）されており、一部施設への整備（※）や今後整備予定の自治体を含めると約8割となる

[Q8]デジタル環境の整備状況・今後の予定について選択してください。

※デジタル機器は利用者向けのものを想定してください。

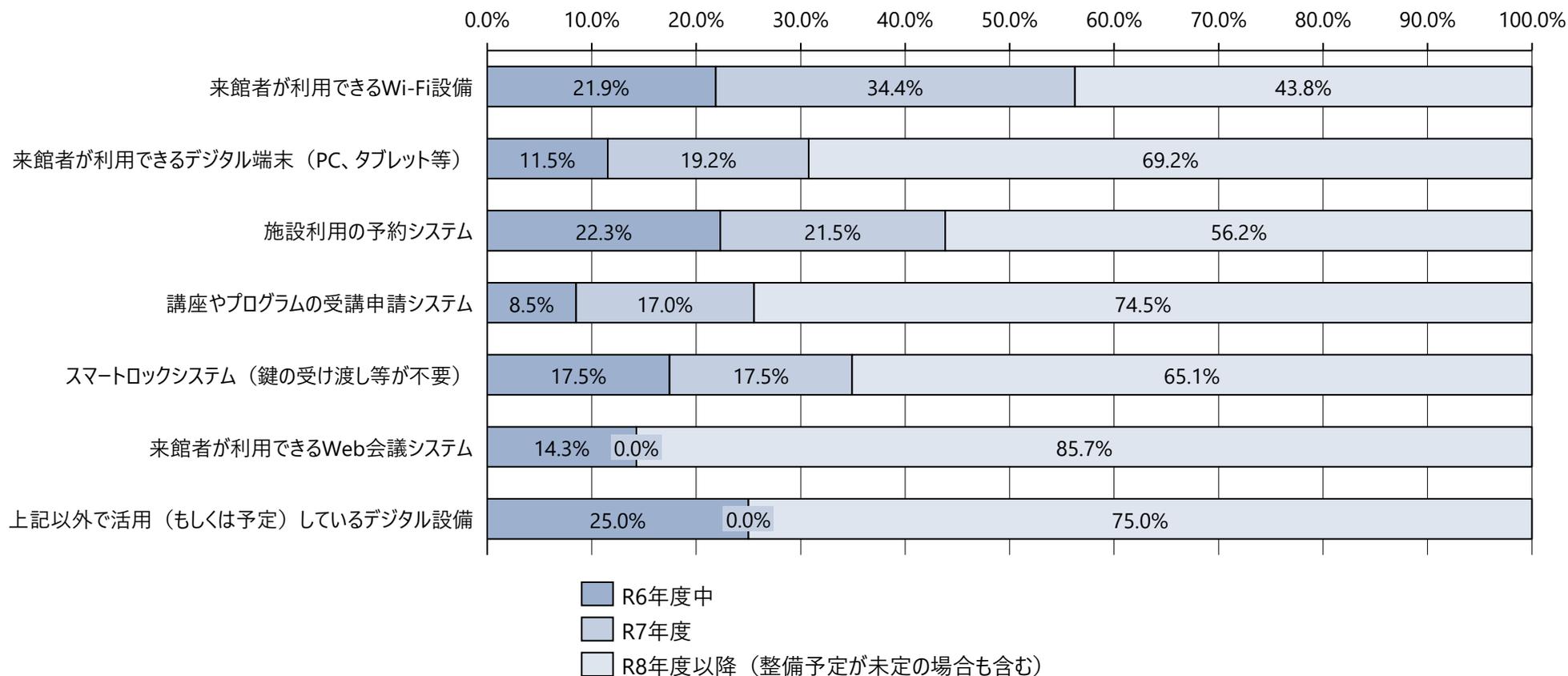
【上記以外で活用（もしくは予定）しているデジタル設備以外回答必須】



※：整備には整備中のものを含む

Wi-Fiは5割以上がR7年度以内に整備予定と回答、その他複数のデジタル設備もR7年度を含めると3～4割程度で整備予定がある

[Q9]前設問で「未整備だが、今後整備予定」と回答した設備等の今後の整備予定について回答してください。

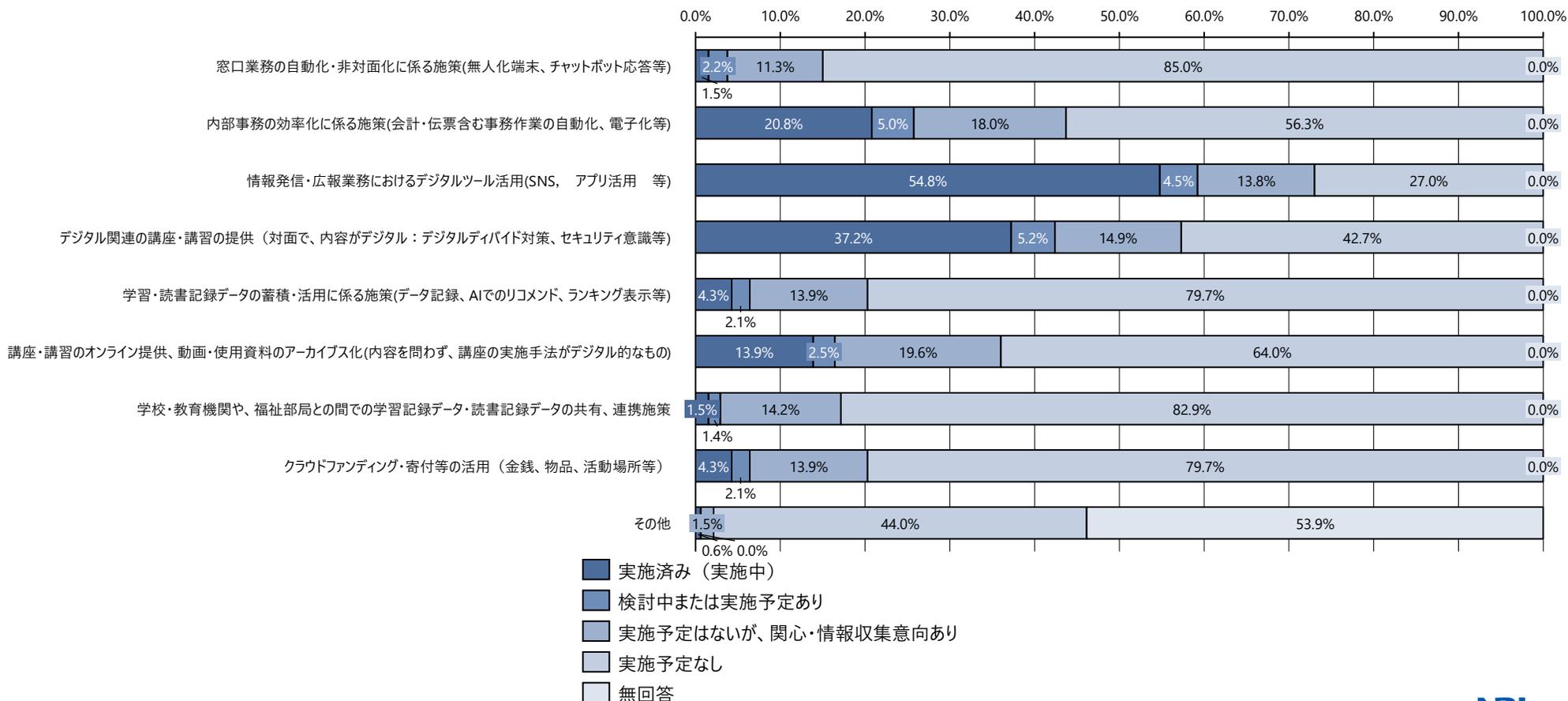


社会教育施設のデジタル環境の整備等に関する調査 集計結果 Q10

既に5割以上の自治体の社会教育施設において、情報・発信のためのデジタルツールが活用されている
 その他の現状の実施率は低いが、関心・情報収集意向のある団体数が一定数確認されている

[Q10] 貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設について、以下の取組実施や予定等の有無について回答してください。

【その他以外回答必須】

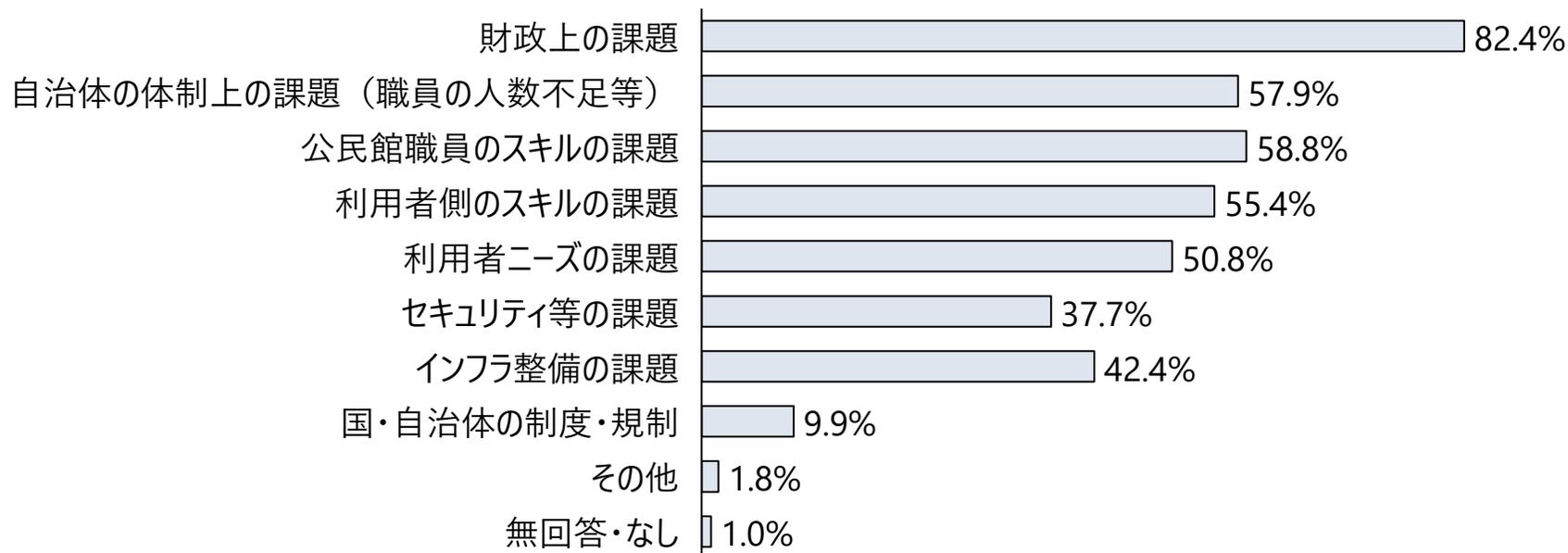


8割以上の自治体が、デジタル環境整備や取組の活性化において、財政上の課題を抱えている また、体制やスキルといった人材面の課題もその次に多く回答されている

[Q11]貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設で、デジタル環境整備や、デジタルを活用した取組を行う上で、現状抱えている課題について、選択ください。

※複数選択可。

(n=986)

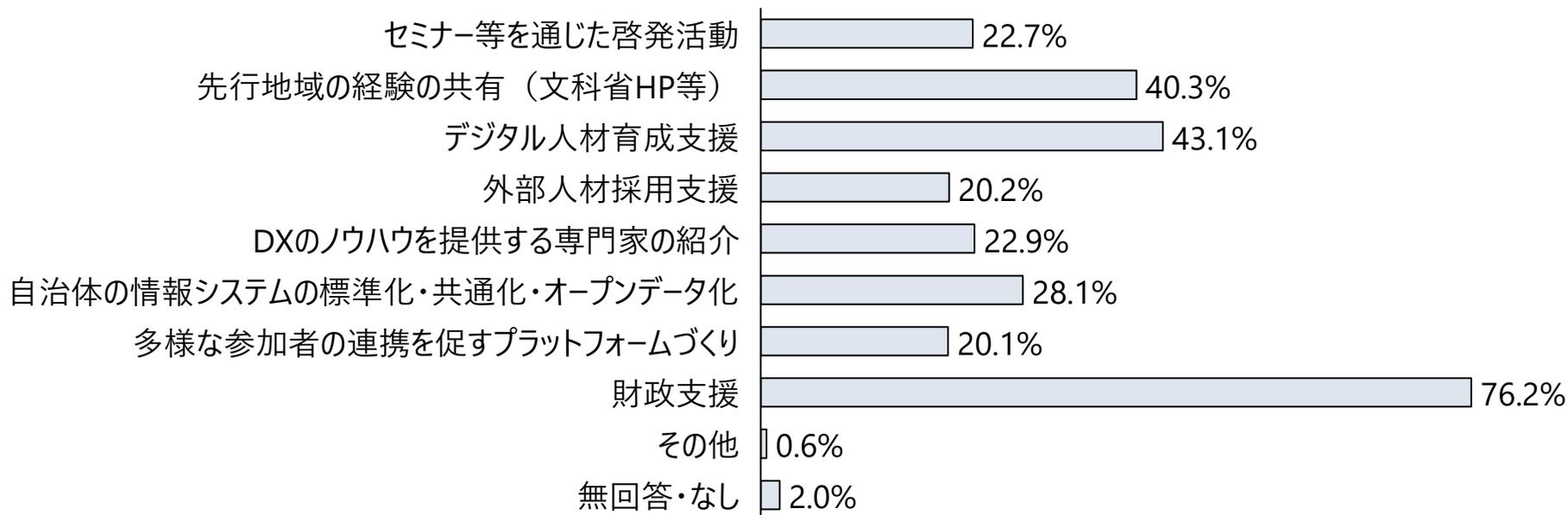


今後必要としている支援策は財政支援が最も多いが、人材育成支援や経験共有も、その次に多く回答されている

[Q12] 貴自治体が所管する公民館及び公民館類似施設に対してどのような支援策があると良いと思いますか。

※複数選択可。

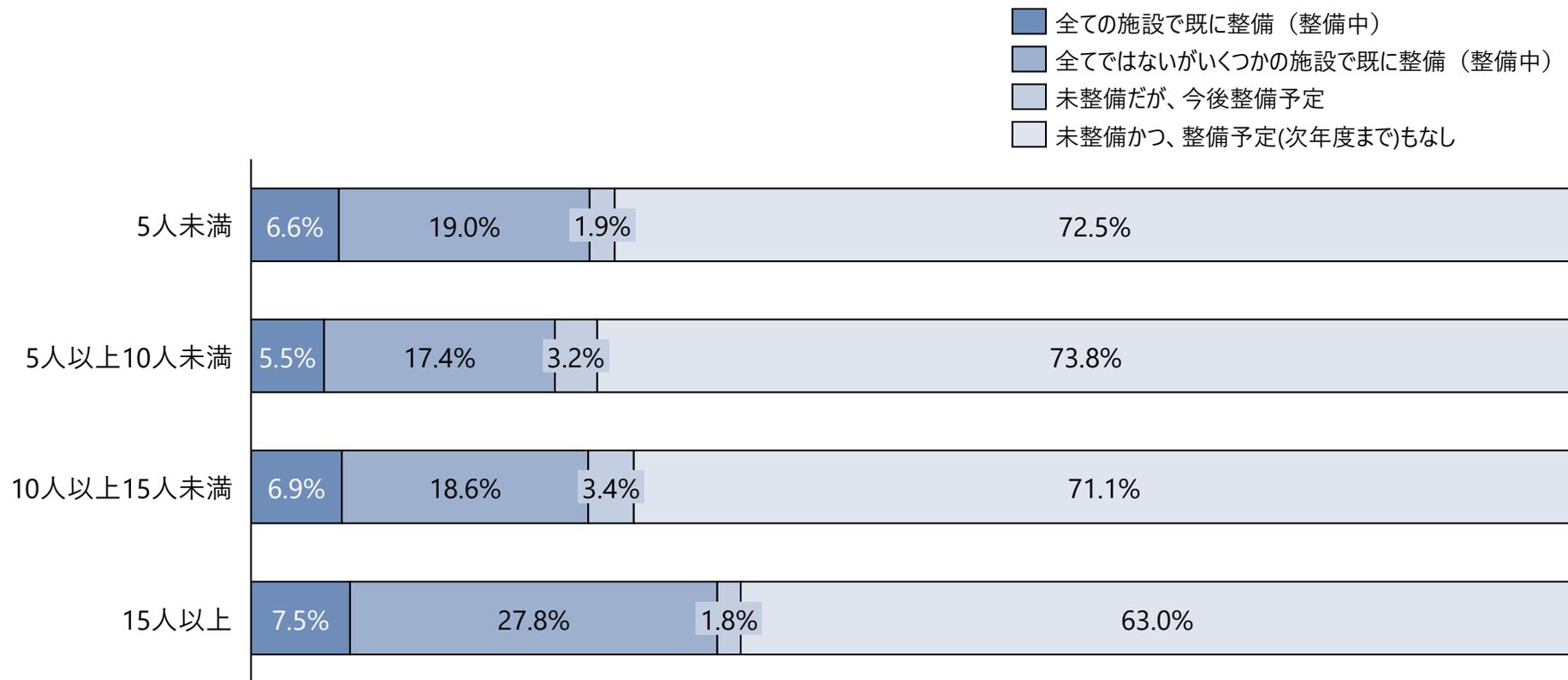
(n=986)



3. 追加分析・示唆

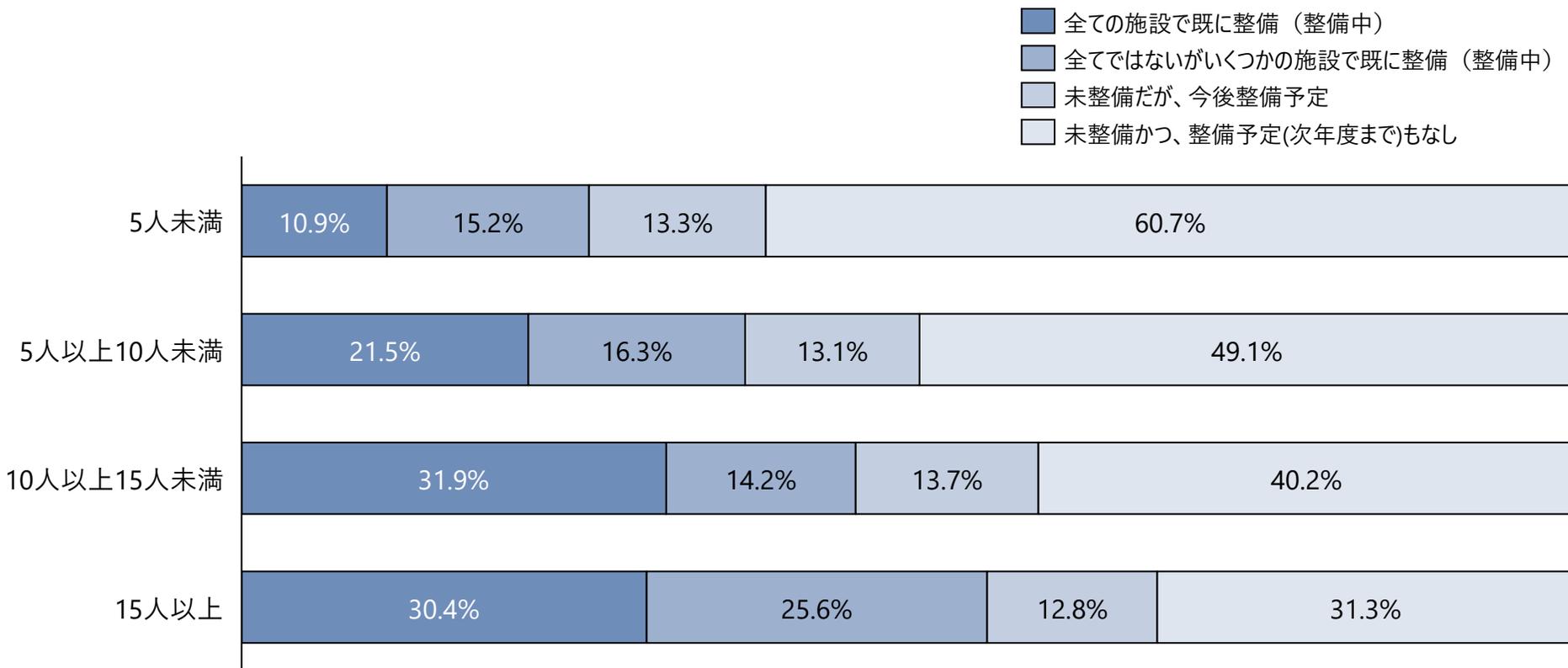
全ての施設もしくは一部の施設でデジタル端末を整備（中）と回答した割合は、 15人以上の部署が一番高い

部署規模ごとの来館者が利用できるデジタル端末の整備状況



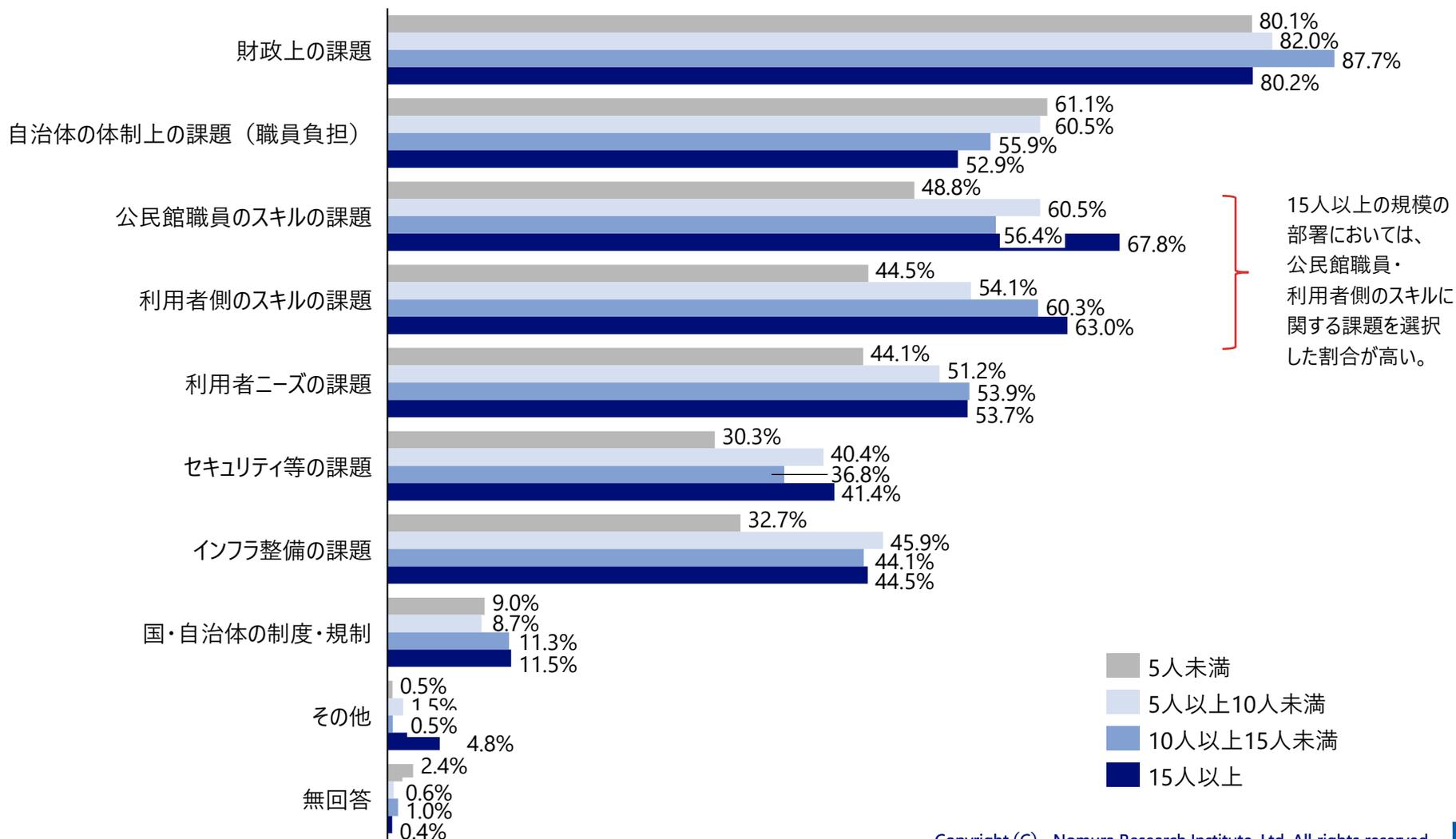
全ての施設もしくは一部の施設で利用予約システムを整備(中)と回答した割合は、部署の人数規模に比例し、5人未満の部署と15人以上の部署で倍以上の差が生じている

部署規模ごとの施設の利用予約システムの整備状況



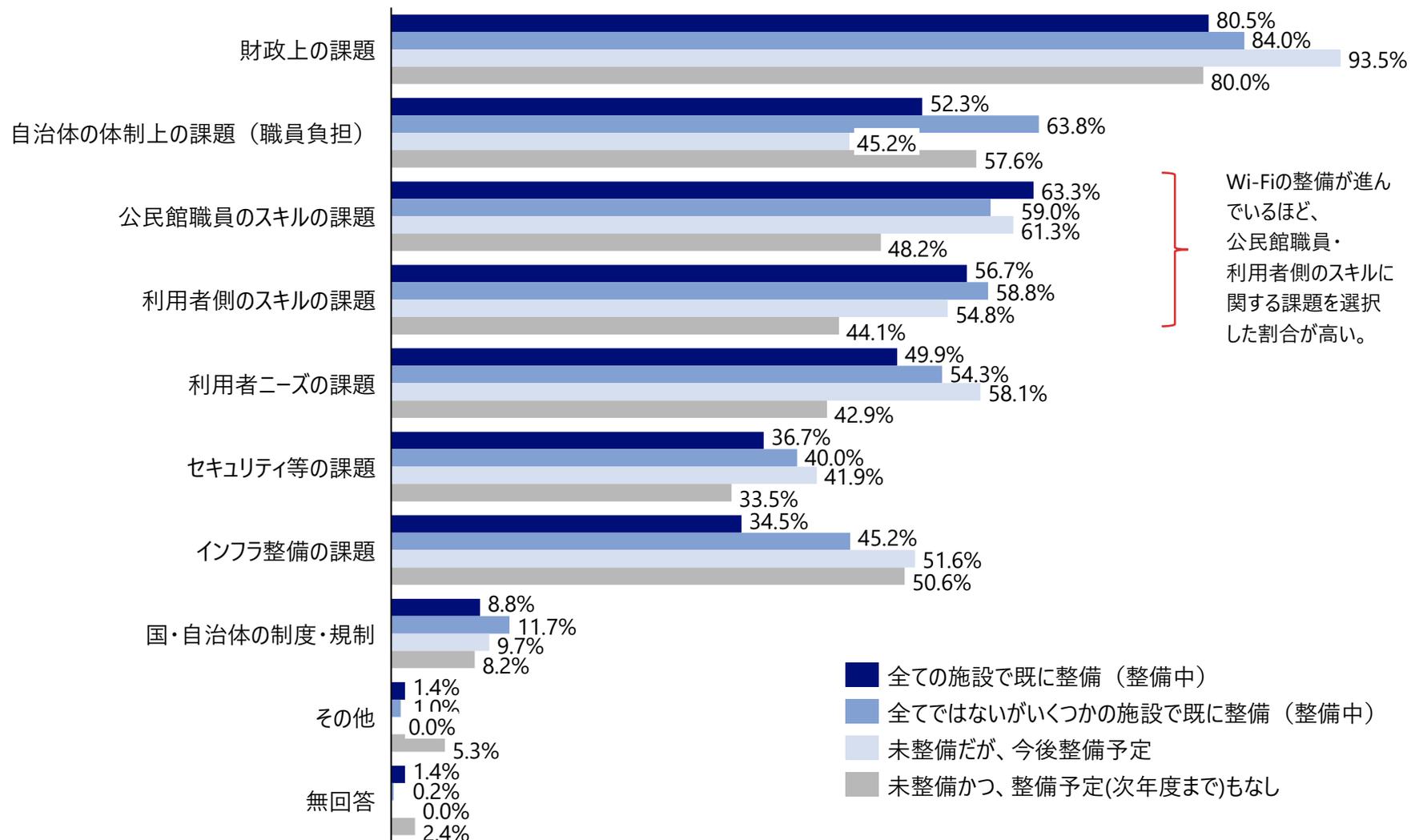
15人以上の規模の部署においては、
公民館職員・利用者側のスキルに関する課題を選択した割合が高い

部署規模ごとの各課題を選択した割合



Wi-Fiの整備が進んでいるほど、 公民館職員・利用者側のスキルに関する課題を選択した割合が高い

Wi-Fiの整備状況ごとの各課題を選択した割合



【示唆】各設問から分かる分析結果は下記の通り

各設問からの示唆

分析結果

デジタル設備の整備状況

- Wi-Fiについては部署規模による整備状況の差はないが、デジタル端末・施設利用予約システムについては、部署規模が大きいほど、整備が進んでいる傾向にある。
- 昨年度調査と比較すると、多くのデジタル設備について、整備（整備中）と回答した団体の割合が増加している。また、来館者が利用できるデジタル端末、施設利用予約システム、受講申請システムについても、着実な増加がみられる。

デジタル設備の整備予定

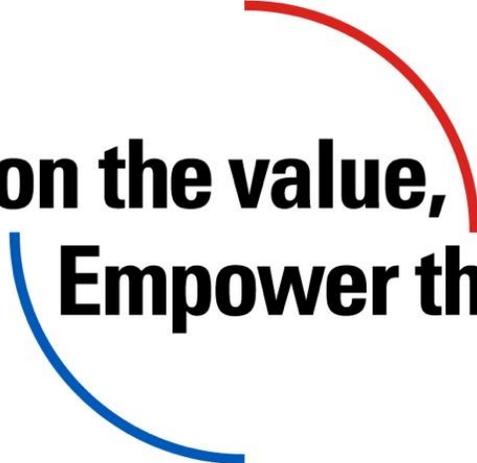
- Wi-Fiは5割以上がR7年度までに整備予定と回答。施設利用予約システム、スマートロックシステムについても、R7年度までに4割程度の団体が整備予定である。

デジタル関連の取り組みの実施予定・情報収集意向

- 情報・発信のためのデジタルツール活用、デジタル関連の講座・講習提供を実施している団体の割合が多い。
- 昨年度調査と比較すると、多くの取り組みにおいて、実施済み（実施中）と回答した団体の割合は増加している。
- クラウドファンディング・寄付等の活用を実施している団体も、すでに一定数存在していることが確認される。

課題・施策

- 部署規模が大きいもしくはWi-Fi整備率が高いほど、公民館職員・利用者側のスキルなどにおける課題を選択した割合が高い。
- 比較的体制の整っている自治体においては財政や体制などの量的な課題が満たされた後でも、スキル面などの質的な課題がより意識されるようになると考えられる。



**Envision the value,
Empower the change**